

Algemene voorwaarden
Groen en Geregeld

VERSIE 4.26

Artikel 1: Bedrijfsgegevens

Groen en Geregeld

Handelplein 159, 2151NM Nieuw Vennepe

KvK: 94657777

BTW: NL008100702B72

E-mail: info@groenengeregeld.nl

Telefoon: +31 6 21618608

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door Groen en Geregeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Groen en Geregeld zijn bevestigd.

Artikel 3: Diensten en auteursrechten

3.1. Alle door Groen en Geregeld vervaardigde ontwerpen en plannen zijn auteursrechtelijk beschermd. Het exploitatierecht blijft bij Groen en Geregeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2. Het is de klant (opdrachtgever) niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groen en Geregeld de ontwerpen te kopiëren, te gebruiken of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 4: Werkdagen en werktijden

4.1. Groen en Geregeld voert werkzaamheden uit op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag, tussen 08:00 en 16:00 uur.

4.2. Op woensdag worden geen werkzaamheden verricht in verband met vaderschapsverlof.

4.3. In het weekend (zaterdag en zondag) en op feestdagen worden in beginsel geen werkzaamheden uitgevoerd.

4.4. Indien de klant wenst dat werkzaamheden in het weekend plaatsvinden, geldt een toeslag:

- zaterdag: €55 + 50% ex BTW
- zondag: €55 + 100% ex BTW

4.5. Indien een opdracht uitloopt en werkzaamheden buiten het weekend kunnen worden ingepland, zijn de eventuele extra kosten voor rekening van Groen en Geregeld.

Artikel 5: Levering van producten

5.1. Groen en Geregeld biedt via de website www.groenengeregeld.nl producten aan, waaronder graszoden en gazonzaden.

5.2. Levering van producten wordt ten allen tijde uitgevoerd door een externe transportpartij.

5.3. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. Het moment van lossen geldt als moment van levering.

5.4. Indien de klant niet aanwezig is bij levering, mogen producten op een toegankelijke en redelijke plaats worden achtergelaten. Dit wordt beschouwd als een geldige levering.

5.5. Vanaf het moment van levering is de klant verantwoordelijk voor het product, inclusief eventuele schade, kwaliteitsverlies of diefstal.

Artikel 6: Specifieke bepalingen graszoden

6.1. Graszoden zijn een vers en levend natuurproduct met een beperkte houdbaarheid. Voor het beste resultaat dienen graszoden binnen 24 uur na levering te worden gelegd.

6.2. De klant is verantwoordelijk voor correcte voorbereiding van de ondergrond, tijdige verwerking en voldoende bewatering.

6.3. Groen en Geregeld biedt groeigarantie op graszoden, mits de graszoden binnen 24 uur zijn gelegd, de ondergrond correct is voorbereid en de graszoden goed worden verzorgd.

6.4. Indien aan deze voorwaarden is voldaan en het gazon niet naar behoren aanslaat, wordt in overleg een passende oplossing geboden, zoals vervanging van (een deel van) het product. Arbeid en bijkomende kosten zijn uitgesloten.

6.5. Graszoden zijn bederfelijke producten en kunnen na levering niet worden geretourneerd.

6.6. Klachten over graszoden dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk te worden gemeld, voorzien van duidelijk foto- en videomateriaal.

Artikel 7: Specifieke bepaling graszaden

7.1. Gazonzaden zijn een natuurproduct waarvan de groei afhankelijk is van externe factoren zoals bodem, weer en onderhoud.

7.2. De klant is verantwoordelijk voor juiste voorbereiding van de bodem, het juiste moment van zaaien en voldoende bewatering en onderhoud.

7.3. Groen en Geregeld levert gazonzaden met een goede kiemkracht. Er wordt geen garantie gegeven op een volledig egaal of dicht gazon.

7.4. Gazonzaden kunnen na opening van de verpakking niet worden geretourneerd. Voor ongeopende verpakkingen geldt het wettelijke herroepingsrecht.

7.5. Klachten over gazonzaden dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 8: Tuinontwerp

8.1. Voor het opstellen van een tuinontwerp rekent Groen en Geregeld een starttarief van €650 excl. btw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afhankelijk van de omvang van de tuin en de specifieke wensen en elementen kan een ander tarief worden gehanteerd. Dit tarief wordt vooraf mondeling of schriftelijk overeengekomen.

8.2. Het bedrag voor het tuinontwerp wordt afzonderlijk gefactureerd en staat los van de offerte voor aanleg of uitvoering. De factuur voor het tuinontwerp dient volledig te zijn voldaan vóór het opmaken van de offerte.

8.3. Indien de klant na oplevering van een tuinontwerp een offerte voor aanleg of uitvoering aanvraagt, of later nog aanpassingen aan het ontwerp wenst te maken, wordt dit aangemerkt als een definitieve goedkeuring van het geleverde ontwerp. Groen en Geregeld is in dat geval gerechtigd de factuur voor het ontwerp onmiddellijk te verzenden, ongeacht of de klant besluit de aanleg daadwerkelijk door Groen en Geregeld of door een derde partij te laten uitvoeren.

8.4. Na oplevering van het tuinontwerp wordt van de klant verwacht dat deze binnen 14 dagen inhoudelijk reageert, hetzij met een akkoord, hetzij met feedback of een verzoek tot nadere toelichting. Indien de klant binnen deze termijn geen reactie geeft en ook geen geldige reden aanvoert waarom een inhoudelijke reactie uitblijft, is Groen en Geregeld gerechtigd om zonder nadere aankondiging de factuur voor het tuinontwerp te verzenden en het traject als afgerond te beschouwen.

8.5. Wanneer de klant, na akkoord voor het tuinontwerp, de opdracht annuleert, is de klant verplicht 50% van de overeengekomen ontwerpprijs te voldoen, ongeacht of er al begonnen is aan het ontwerp.

8.6. Het auteursrecht en eigendomsrecht van het ontwerp blijven te allen tijde bij Groen en Geregeld. Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groen en Geregeld het ontwerp geheel of gedeeltelijk te gebruiken, te kopiëren of door derden te laten uitvoeren.

8.7. Indien de klant het ontwerp door een derde partij laat uitvoeren, dient de klant Groen en Geregeld hiervan vooraf mondeling of schriftelijk op de hoogte te stellen en aan te geven welke partij dit betreft. Indien dit niet gebeurt, is de klant een contractuele boete van € 440 excl. btw aan Groen en Geregeld verschuldigd, onverminderd het recht van Groen en Geregeld op aanvullende schadevergoeding.

8.8. Tuinontwerpen worden niet exclusief verstrekt. Groen en Geregeld behoudt zich het recht voor om elementen uit eerder gemaakte ontwerpen opnieuw te gebruiken of te integreren in andere tuinprojecten.

Artikel 9: Betalingsvoorwaarden

9.1. Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2. Voor opdrachten boven € 1.000 geldt een betaling in drie delen:

- a) 40% bij akkoord op de offerte;
- b) 40% voorafgaand aan de start;
- c) 20% na oplevering.

9.2.1. Bij uitblijven van de eerste betaling kan Groen en Geregeld de opdracht annuleren. Wanneer de eerste aanbetaling heeft plaatsgevonden en daaropvolgende betaling uitblijft, heeft Groen en Geregeld het recht de opdracht te verplaatsen naar een moment dat dan schikt volgens de dan geldende beschikbaarheid. Groen en Geregeld zal te allen tijde vóór aanvang van de startdatum, wanneer de tweede betaling nog niet heeft plaatsgevonden, twee dagen voor de start van de opdracht een herinnering sturen, waarna het tweede deel binnen 24 uur voldaan moet zijn.

9.3. Voor projecten vanaf € 9.000 geldt:

- a) 40% bij akkoord
- b) 40% bij de start van de opdracht
- c) 20% bij oplevering

Gespreid betalen is bij deze projecten niet mogelijk.

9.4. Doorverwijsbeloning:

- a) € 50 bij een klant die een tuinontwerp afneemt;
 - b) € 100 bij een klant die kiest voor tuinaanleg;
 - c) € 200 bij een klant die beide afneemt.
- Deze beloning geldt ook als de verwijzer zelf geen klant is.

9.5. Bij annulering door de klant komt de doorverwijsbeloning te vervallen.

9.7. De doorverwijsbeloning wordt pas overgemaakt nadat de klus volledig afgerond is.

Artikel 10: Tarieven

10.1. Het standaard uurtarief van Groen en Geregeld bedraagt € 55,- (exclusief btw), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2. Voor het gebruik van machines, afvoer van groenafval, bouw- of bestratingspuin en aanvullende materialen kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden vooraf schriftelijk overeengekomen of conform de offerte.

10.3. Eventuele wijzigingen in tarieven worden tijdig schriftelijk aan de klant meegedeeld.

Artikel 11: Levering en annulering

11.1. Groen en Geregeld behoudt zich het recht voor kosten in rekening te brengen wanneer een opdracht geannuleerd wordt na akkoord (mondeling of schriftelijk).

11.1.1. Annulering van een eendaagse opdracht vóór aanvang: 10% excl. btw, exclusief reeds gemaakte kosten, met een minimum van € 220 excl. btw.

11.1.2. Annulering van een eendaagse opdracht binnen 48 uur vóór aanvang: 15% excl. btw, exclusief reeds gemaakte kosten, met een minimum van € 440 excl. btw.

11.1.3. Annulering van een meerdaagse opdracht vóór aanvang: 20% excl. btw, exclusief reeds gemaakte kosten, met een minimum van € 880 excl. btw.

11.1.4. Annulering van een meerdaagse opdracht binnen 96 uur vóór aanvang: 25% excl. btw, exclusief reeds gemaakte kosten, met een minimum van € 1.720 excl. btw.

11.1.5. Annulering na akkoord wegens redenen zoals goedkopere optie elders of wijziging van plannen: 25% van de opdrachtwaarde, met een minimum van € 220 excl. btw. Uitzonderingen zijn mogelijk bij ernstige ziekte of overlijden.

11.2. Reeds betaalde bedragen zoals genoemd in artikel 6.1 en 6.2 worden bij annulering door de klant niet terugbetaald.

Artikel 12: Klachten en aansprakelijkheid

- 12.1. Klachten dienen binnen 7 kalenderdagen na oplevering schriftelijk gemeld te worden.
- 12.2. Indien gegrond, voert Groen en Geregeld herstelwerkzaamheden kosteloos uit.
- 12.3. Er wordt geen garantie gegeven op groei/bloei van vegetatie vanwege externe factoren zoals weer, bodemgesteldheid, ziektes en plagen.

Artikel 13: Planning en voorbereiding

- 13.1. Groen en Geregeld hanteert een aanlooptijd van ongeveer vier (4) maanden voor nieuwe opdrachten.
- 13.2. Groen en Geregeld neemt geen projecten aan die met spoed uitgevoerd moeten worden of waarbij sprake is van een onrealistische deadline.

Artikel 12: Annulering bij inactiviteit klant

- 14.1. Indien de klant akkoord geeft op een offerte of opdrachtbevestiging, maar vervolgens gedurende een periode van twee weken niet reageert op berichten van Groen en Geregeld, behoudt Groen en Geregeld zich het recht voor de opdracht eenzijdig te annuleren.
- 14.2. In dat geval kunnen kosten in rekening worden gebracht voor het onnodig reserveren van agenda-ruimte en/of reeds gemaakte voorbereidingskosten. Deze bedragen minimaal € 150 en maximaal € 500 excl. btw, vermeerderd met reeds aantoonbaar gemaakte kosten.

Artikel 15: Aansprakelijkheid en uitvoering van werkzaamheden

- 15.1. Groen en Geregeld beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bij Unive.
- 15.2. Groen en Geregeld behoudt zich het recht voor om de uitvoering van werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of uit te stellen in geval van ongunstige weersomstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot, vorst in de grond, temperaturen boven 30°C, hevige neerslag of overstromingen. Dergelijke omstandigheden worden beschouwd als overmacht, waarop Groen en Geregeld geen aansprakelijkheid kan worden toegerekend. De opdrachtgever kan in geen geval aanspraak maken op schadevergoeding, compensatie of enige andere vorm van vergoeding als gevolg van uitstel of opschorting van de werkzaamheden.
- 15.3. Na oplevering van de werkzaamheden is de klant zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van de tuin, tenzij een onderhoudscontract is overeengekomen.
- 15.4. Levering van planten en materialen is afhankelijk van seizoensinvloeden en beschikbaarheid. Indien een product niet leverbaar is, kan een gelijkwaardig alternatief worden geleverd.
- 15.5. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, gelden als meerwerk en worden aanvullend gefactureerd.

Artikel 16: Ondergrondse voorzieningen

- 16.1. Groen en Geregeld is verantwoordelijk voor het doen van een Klic-melding bij aanvang van de opdracht. Indien een geldige Klic-melding (nog) niet van kracht is, worden de werkzaamheden uitgesteld totdat de Klic-melding van kracht is, in verband met veilig en verzekerd kunnen werken.
- 16.2. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie over de aanwezigheid van kabels, leidingen, septic tanks of andere ondergrondse voorzieningen. Groen en Geregeld is niet aansprakelijk voor schade aan dergelijke voorzieningen indien deze niet, onjuist of onvolledig door de klant zijn gemeld.

Artikel 17: Gebruik van materialen

- 17.1. Meerwerk dat noodzakelijk blijkt tijdens de uitvoering en buiten de oorspronkelijke overeenkomst valt, is voor rekening van de klant.
- 17.2. Indien de meerkosten ontstaan door fout of nalatigheid van Groen en Geregeld, komen deze voor rekening van Groen en Geregeld.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud

18.1. Alle geleverde materialen, planten en overige zaken blijven eigendom van Groen en Geregeld totdat de klant de volledige factuur, inclusief bijkomende kosten, heeft voldaan.

Artikel 19: Duur van de overeenkomst

19.1. Voor onderhoudsdiensten geldt een minimale duur van één opdracht. Daarna is de klant vrij om te kiezen voor voortzetting of een andere dienstverlener.

Artikel 20: Geschillen

- 20.1. In geval van een geschil zullen partijen trachten dit in onderling overleg op te lossen.
- 20.2. Indien geen minnelijke schikking wordt bereikt, wordt rechtsbijstand ingeschakeld (DAS Rechtsbijstand).
- 20.3. Groen en Geregeld verstrekt het bijbehorende dossiernummer aan de wederpartij per e-mail en/of WhatsApp.
- 20.4. De wederpartij dient binnen 7 dagen te reageren; zo niet, behoudt Groen en Geregeld zich het recht voor verdere juridische stappen te ondernemen.
- 20.5. Alle kosten die voortvloeien uit het inschakelen van rechtsbijstand en eventuele vervolgstappen, worden verhaald op de wederpartij indien Groen en Geregeld in het gelijk wordt gesteld.

Artikel 21: Duurzaamheid en ecologie

- 21.1. Groen en Geregeld streeft naar duurzame, ecologische werkwijzen, met waar mogelijk elektrische gereedschappen en energiezuinige technieken.
- 21.2. Indien volledige duurzaamheid niet haalbaar is, wordt dit met de klant besproken en wordt gezamenlijk naar een passende oplossing gezocht.

Artikel 22: Aanvaarding en wijzigingen

- 22.1. Door akkoord (mondeling of schriftelijk) op een opdracht verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 22.2. Groen en Geregeld behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd bij nieuwe opdrachten.

Artikel 23: Privacy

23.1. Groen en Geregeld verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG. Voor een volledig overzicht van het privacybeleid verwijzen wij naar onze website of kan contact worden opgenomen via privacy@groenengeregeld.nl.

Artikel 24: Slotbepaling

- 24.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Groen en Geregeld in overleg met de opdrachtgever.

Uitvoerder: Duvan Couvée

Opdrachtgever:



.....

.....

