

Algemene voorwaarden 1.03
Groen en Geregeld
2025

Artikel 1: Bedrijfsgegevens

- Groen en Geregeld
- Pieter van Eyckheem 19, 2182ZT Hillegom
- KVK: 94657777
- BTW: NL008100702B72
- E-mail: info@groenengeregeld.nl
- Telefoon: +316 21618608

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door Groen en Geregeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Groen en Geregeld zijn bevestigd.

Artikel 3: Diensten en auteursrechten

3.1. Alle door Groen en Geregeld vervaardigde ontwerpen en plannen zijn auteursrechtelijk beschermd. Het exploitatierecht blijft bij Groen en Geregeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2. Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groen en Geregeld de ontwerpen te kopiëren, te gebruiken of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 4: Uurtarief en aanpassingen

4.1. Het standaard uurtarief van Groen en Geregeld bedraagt **€55** (zakelijk is dit exclusief btw). Dit tarief is gebaseerd op diverse kostenposten, waaronder:

- Bedrijfskosten: materialen, gereedschappen, transport, enz.
- Winst: voor duurzame groei en herinvesteringen
- Fiscale voordelen (zoals zelfstandigenaftrek en MKB-winstvrijstelling)
- AOV/pensioen/lijfrente3
- Inkomstenbelasting en zorgpremies
- Heffingskortingen
- Reserves en buffer voor onvoorziene kosten

4.2. Groen en Geregeld behoudt zich het recht voor om het uurtarief tweemaal per jaar (per 1 januari en per 1 juli) aan te passen op basis van inflatie en andere economische factoren. Klanten worden hiervan voorafgaand aan nieuwe opdrachten op de hoogte gesteld.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

5.1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2. Voor opdrachten boven €1.000 geldt een betaling in drie delen:

- 1/3 bij akkoord op de offerte
- 1/3 voorafgaand aan de start
- 1/3 na oplevering

5.2.1. Bij uitblijven van de eerste betaling kan Groen en Geregeld de opdracht annuleren. Wanneer de eerste aanbesteding heeft plaatsgevonden en daaropvolgende betaling uitblijft, heeft Groen en Geregeld het recht de opdracht te verplaatsen naar een moment dat dan schikt volgens de dan geldende beschikbaarheid. Groen en Geregeld zal te allen tijde vóór aanvang van de startdatum, wanneer de tweede betaling nog niet heeft plaatsgevonden, twee dagen voor de start van de opdracht een herinnering sturen, waarna het tweede deel binnen 24 uur voldaan moet zijn.

5.3. Voor projecten tot en met €9.000 is gespreide betaling mogelijk mits vooraf schriftelijk overeengekomen:

- 50% bij akkoord
- 25% bij oplevering
- 25% uiterlijk één maand na oplevering

5.4. Voor projecten vanaf €9.000 geldt:

- 50% vooraf

- 50% na oplevering
- Gespreid betalen is bij deze projecten niet mogelijk.

5.5. Doorverwijsbeloning:

- €50 bij een klant die een tuinontwerp afneemt
- €100 bij een klant die kiest voor tuinaanleg
- €200 bij klant die beide afneemt

Deze beloning geldt ook als de verwijzer zelf geen klant is.

5.6. Bij annulering van de klant komt de doorverwijsbeloning te vervallen.

5.7. De doorverwijsbeloning wordt pas overgemaakt nadat de klus volledig afgerond is.

Artikel 6: Levering en annulering

6.1. Groen en Geregeld behoudt zich het recht kosten in rekening te brengen wanneer een opdracht geannuleerd wordt, na akkoord. Zowel mondeling als schriftelijk.

6.1.1. Annulering van een eendaagse opdracht binnen 48 uur (twee dagen) vóór aanvang bedraagt : €220 excl. btw.

6.1.2. Annulering van meerdaagse opdracht binnen 96 uur (vier dagen) vóór aanvang: €440 excl. btw.

6.1.3. Bij annulering na akkoord op offerte/opdrachtbevestiging, wegens redenen zoals goedkopere optie elders of wijziging van plannen, geldt een vergoeding van 25% van de opdrachtwaarde, met een minimum van €220 excl. btw. Uitzonderingen zijn mogelijk bij ernstige ziekte of overlijden.

6.2. Klachten en aansprakelijkheid

6.2.1. Klachten dienen binnen 7 kalenderdagen na oplevering schriftelijk gemeld te worden.

6.2.2. Indien gegrond, voert Groen en Geregeld herstelwerkzaamheden kosteloos uit.

6.2.3. Geen garantie op groei/bloei van vegetatie vanwege externe factoren zoals weer, bodemgesteldheid, ziektes en plagen.

6.3 Planning en voorbereiding

6.3.1. Groen en Geregeld hanteert een minimale aanlooptijd van zes (6) maanden voor nieuwe opdrachten. Deze termijn is bedoeld om voldoende tijd te nemen voor overleg, planning, materiaalkeuze en eventuele aanpassingen voorafgaand aan de uitvoering, en zo gehaast werk en onnodige correcties achteraf te voorkomen.

6.3.2. Groen en Geregeld neemt geen projecten aan die met spoed uitgevoerd moeten worden of waarbij sprake is van een deadline "gisteren". Deze werkwijze strookt niet met de kwaliteitsstandaard die het bedrijf nastreeft en kan de zorgvuldigheid en duurzaamheid van het eindresultaat in gevaar brengen.

6.4. Annulering bij inactiviteit klant

6.4.1. Wanneer een klant akkoord geeft op een offerte of opdrachtbevestiging, maar vervolgens gedurende een periode van twee weken geen contact opneemt of reageert op berichten van Groen en Geregeld, behoudt Groen en Geregeld zich het recht voor om de opdracht eenzijdig te annuleren. In dat geval kunnen kosten in rekening worden gebracht voor het onnodig reserveren van agenda-ruimte en/of voor gemaakte voorbereidingskosten. De hoogte van deze kosten zal redelijk en onderbouwd zijn, met een minimum van €150 exclusief btw en een maximum van €500 exclusief btw.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1. Groen en Geregeld beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bij Nationale Nederlanden.

7.2. Geen aansprakelijkheid voor schade buiten de invloedssfeer van Groen en Geregeld, zoals extreem weer, dieren of plagen.

Artikel 8: Gebruik van materialen

8.1. Meerwerk dat noodzakelijk blijkt tijdens de uitvoering en buiten de oorspronkelijke overeenkomst valt, is voor rekening van de klant.

8.2. Indien de meerkosten ontstaan door fout of nalatigheid van Groen en Geregeld, komen de kosten voor rekening van Groen en Geregeld.

Artikel 9: Duur van de overeenkomst

9.1. Voor onderhoudsdiensten geldt een minimale duur van één opdracht. Daarna is de klant vrij om te kiezen voor voortzetting of een andere dienstverlener.

Artikel 10: Geschillen

10.1. In geval van een geschil zullen partijen trachten dit in onderling overleg op te lossen.

10.2. Indien geen minnelijke schikking wordt bereikt, zal Groen en Geregeld haar rechtsbijstandverzekering inschakelen. Deze is ondergebracht bij DAS Rechtsbijstand.

10.3. Bij het inschakelen van rechtsbijstand zal Groen en Geregeld het bijbehorende dossiernummer toesturen aan de wederpartij per e-mail én/of WhatsApp.

10.4. De wederpartij wordt geacht binnen zeven (7) kalenderdagen schriftelijk te reageren op dit bericht per e-mail én/of WhatsApp. Lopende zaken worden niet telefonisch behandeld. Indien geen reactie wordt ontvangen binnen deze termijn, behoudt Groen en Geregeld zich het recht voor om verdere juridische stappen te ondernemen.

10.5. Alle kosten die voortvloeien uit het inschakelen van rechtsbijstand en eventuele vervolgstappen, zullen op de wederpartij worden verhaald indien Groen en Geregeld in het gelijk wordt gesteld.

Artikel 11: Duurzaamheid en ecologie

11.1. Groen en Geregeld streeft naar duurzame, ecologische werkwijzen, met waar mogelijk elektrische gereedschappen en energiezuinige technieken.

11.2. Indien volledige duurzaamheid niet haalbaar is, wordt dit met de klant besproken en gezamenlijk naar een passende oplossing gezocht.

Artikel 12: Aanvaarding en wijzigingen

12.1. Door akkoord, dit kan zowel mondeling als schriftelijk, op een opdracht met Groen en Geregeld verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

12.2. Groen en Geregeld behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd bij nieuwe opdrachten.

Artikel 13: Privacy

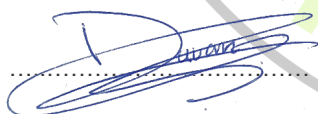
13.1 Groen en Geregeld verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG. Voor een volledig overzicht van het privacybeleid verwijzen wij naar onze website of kan contact worden opgenomen via privacy@groenengeregeld.nl.

Artikel 14: Slotbepaling

14.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Groen en Geregeld in overleg met de opdrachtgever.

Uitvoerder: Duvan Couvée



Opdrachtgever:

.....