

Algemene Voorwaarden Groen en Geregeld

Artikel 1: Bedrijfsgegevens

- Groen en Geregeld
- Pieter van Eyckheem 19, 2182ZT Hillegom
- KVK: 94657777
- BTW: NL008100702B72
- E-mail: info@groenengeregeld.nl
- Telefoon: +316 21618608

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door Groen en Geregeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3: Diensten en auteursrechten

Alle ontwerpen en plannen die door Groen en Geregeld worden gemaakt, zijn auteursrechtelijk beschermd. Het exploitatierecht blijft bij Groen en Geregeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Zonder toestemming van Groen en Geregeld is het de klant niet toegestaan om de ontwerpen te kopiëren, te gebruiken of aan derden te verstrekken.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Voor opdrachten met een waarde boven €1000 wordt een aanbetaling van 1/3 van het totaalbedrag vereist. Indien de aanbetaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Groen en Geregeld zich het recht voor om de overeenkomst te annuleren, tenzij de klant een geldige verklaring overlegt. De uiteindelijke beslissing ligt bij Groen en Geregeld.
3. In geval van een betalingsregeling moet minimaal 50% van het totaalbedrag vooraf worden betaald. Het resterende bedrag kan in twee maandelijkse termijnen worden voldaan.
4. Voor projecten met een waarde boven €10.000 geldt dat 50% van het totaalbedrag vooraf dient te worden betaald, en de resterende 50% na afronding van het project. Voor deze projecten is geen betalingsregeling mogelijk.

Artikel 5: Levering en annulering

1. Indien de klant een eenmalige klus van één dag of korter binnen 24 uur annuleert, worden annuleringskosten van €150 ex. btw in rekening gebracht. Voor langere klussen geldt bij annulering binnen 48 uur een vergoeding van één volledige werkdag, ex. btw.

2. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden worden serieus genomen en, indien terecht, kosteloos verholpen. Echter, er kan geen garantie worden gegeven op de groei en bloei van planten, aangezien dit afhankelijk is van externe factoren zoals weersomstandigheden en plagen.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Groen en Geregeld beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bij Nationale Nederlanden.
2. Groen en Geregeld is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden buiten de controle van het bedrijf, zoals onvoorziene weersomstandigheden of schade veroorzaakt door dieren of plagen.

Artikel 7: Gebruik van materialen

Indien tijdens de uitvoering van een opdracht extra werkzaamheden aan het licht komen die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, zijn de kosten hiervan voor rekening van de klant. Eventuele meerkosten als gevolg van fouten of nalatigheid van Groen en Geregeld komen echter voor rekening van Groen en Geregeld.

Artikel 8: Duur van de overeenkomst

Voor onderhoudsdiensten geldt een minimale duur van één opdracht. Na afronding van de opdracht is de klant vrij om verdere diensten af te nemen of elders te zoeken.

Artikel 9: Geschillen

In geval van een geschil zullen beide partijen proberen dit eerst onderling op te lossen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

Artikel 10: Duurzaamheid en ecologie

Groen en Geregeld streeft ernaar om zoveel mogelijk duurzame en ecologische materialen en werkwijzen te gebruiken. We maken gebruik van elektrische gereedschappen waar mogelijk en blijven hierin investeren. In sommige gevallen is het echter niet haalbaar om volledig duurzaam te werken. Deze kwesties kunnen op verzoek met de klant worden besproken.

Artikel 11: Aanvaarding en wijzigingen

1. Door akkoord te geven op een opdracht met Groen en Geregeld, bevestigt de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
2. Groen en Geregeld behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen voorafgaand aan de uitvoering van nieuwe opdrachten aan de klant worden meegedeeld.